

ELŐTERJESZTÉS TÁJÉKOZTATÓ

értékelés a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület !

Berente Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 2015. évben gyermekjóléti és családsegítő szolgálatot működtetett önálló szakfeladatként.

A 1997. évi XXXI. törvény 94.§ (1) bekezdés alapján: „A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.”

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§ (6) bekezdés a következőt írja elő:

„A települési önkormányzat és a megyei fenntartó a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden évi május 1-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést - a települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve a megyei fenntartó felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10-es melléklete tartalmazza.

Törvényi kötelezettségünknek eleget téve kérem a mellékelt tájékoztatót megtárgyalni és azt követően a határozati javaslatot elfogadni.

Berente, 2016. 04. 20.

Roza László István
polgármester

...../2016.(IV.28.) határozati javaslat a gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Berente Községi Önkormányzat Képviselő testülete a gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadta. Elismeri és megköszöni az e területen tevékenykedők munkáját.

Erről értesül:

- 1./BAZ. Megyei Kormányhivatal Kazincbarcikai Járási Hivatal Gyámhivatala
- 2./ Képviselő testület tagjai

Felelős: jegyző

Határidő: május 31.

Tisztelt Képviselő-testület!

TÁJÉKOZTATÓ

értékelés a gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Tisztelt Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. Rend. 10. számú melléklete tartalmazza.

Az értékelés célja, hogy a Tisztelt Képviselő-testület nyomon kövesse és lehetősége szerint biztosítsa a gyermekek védelmét és esélyegyenlőségét. A Gyvt. 94.§ (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A Gyvt. 94.§ (2) bekezdése szerint az önkormányzat biztosítja a rendszeres gyermekvédelmi támogatást, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, a **személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében** a gyermekjóléti szolgáltatást a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását; szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A 94/A. § alapján a – utóbb felsorolt - személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat a települési önkormányzatok a külön jogszabályban meghatározott többcélú kistérségi társulás útján is biztosíthatják.

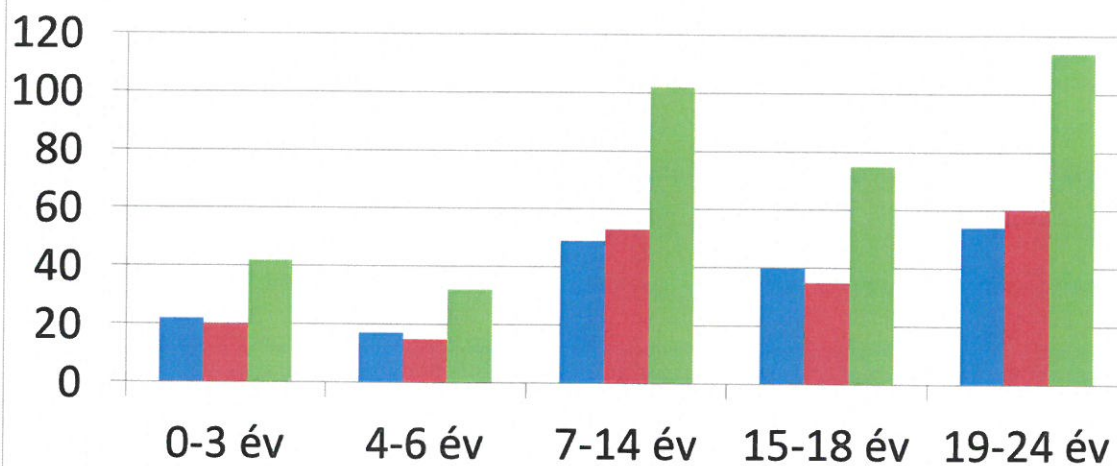
A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatnak kiemelt feladata a gyermekek mindenekfelett álló érdekének figyelembevétele, a törvényben elismert jogainak biztosítása, az egyenlő bánásmód követelményének betartásával.

I. A település demográfiai mutatói, külön tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A hivatalosan **1236 fő** lélekszámú községben a lakosság megoszlása: **0-18 éves 251 fő (20%), 19-60 éves 729 fő (59 %), 61-100 éves 256 fő (21 %)**. A munkanélküliség aránya ebben az évben sem csökkent, a lakosság száma stagnál.

A hátrányos helyzetű település mindennapi élete, a lakosság összetétele, a vagyoni helyzet folyamatos romlása, a családi élet erkölcsének romlása, családok széthullása, az emberi értékek alulminősítése, az egyedülálló szülők harca az életben maradásért, a különféle életközösségekben jelentkező indulatok, évről-évre mind befolyásolják a gyermekek értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, formálódását; valamint a társadalomba való beilleszkedését. A gazdasági válság mélyülésének köszönhetően komoly veszélyt jelent a családok hónapról hónapra való megélhetése.

Nemenkénti korcsoportos lebontás



0-24 éves korosztály 2015. évben

0-3 éves: 42 fő, 4-6 éves: 32 fő, 7-14 éves: 102 fő, 15-18 éves: 75 fő, 19-24 éves: 114 fő.
/Diagram magyarázat: **kék szín** = fiú, **piros szín** = lány, **zöld szín** = fiú és lány összesen/

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény által szabályozott pénzbeli ellátások és természetbeni ellátások:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás.

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített gyermekek száma 2015-ban:

Megnevezés	0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	19- éves	Összesen
Gyermekek száma	24	37	20	1	82
Ebből tartósan beteg, fogyatékos	1	1	0	0	0

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma, gyermekek száma szerint 2015-ban:

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
Családok száma	31	17	9	1	0	58
Ebből egyedülálló szülő	12	1	3	0	0	16

A hivatkozott Gyvt. 20/A.§. (1) bekezdés szerint: A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való

jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában; a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában támogatást folyósít, 2013-ban a pénzbeli kifizetést felváltotta az Erzsébet utalvány.

Ezen jogszabály alapján Erzsébet utalványt 951 200 Ft értékben osztottunk ki, amit, az állami költségvetés az önkormányzat részére biztosított.

A számadatok alapján a 2014. évhez képest a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők átlagszáma csökkent.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül jelentős számban vannak azok, akiknél a család rendszeres jövedelmét a szociális juttatások, a családi pótlék teszik ki. 2015. évben 74 db megállapító határozat készült.

A gyermekvédelmi támogatások Erzsébet-utalvány formájában kerülnek kiosztásra.

b) Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban nem részesült gyermek 2015-ben

Speciális ellátások

Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj-támogatás:

A 2015. évben 1 125 000 Ft, mely szintén 100%-ban az önkormányzati költségvetést terhelte. A támogatott nappali tagozaton tanuló, alapképzésben résztvevő főiskolai hallgatók száma: 17 fő.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

Az önkormányzat intézményének konyháján a személyi feltételek biztosítottak, az ételmezésvezető szakképesítéssel rendelkezik. Az óvodás-, iskolás korosztálynak megfelelő összetételű ételek készülnek, az étlap összeállítását a háziorvos ellenőrzi.

Étkezési támogatásban részesülők száma:

1) Óvodai korosztály:

Az óvodába beírt 31 fő gyermek közül 31 fő étkezik, tehát 100 %.

Ingyenesen étkezik 14 fő (45%), kedvezményesen étkezik 13 fő (42%), teljes összeget fizet az étkezésért 4 fő (13%).

2) Általános iskolai korosztály:

129 fő tanuló közül 2015. évben 128 fő ebédel, ez az összes tanulói létszám (99,9 %-a).

A 129 főből 17 tanuló fizet 50 %-os étkezési térítési díjat-(13 %) -, 68 tanuló fizet 100 %-os étkezési térítési díjat -(53%) -, és 43 fő tanuló ingyen ebédel -(34 %), az étkezést igénybevevő tanulóknak.

II. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gyermekjóléti alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodás:

- Gyermekjóléti Szolgálat (Családgondozó)
- Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekvédelemben dolgozó szakemberekkel, jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés fejlődőképes.

A községben a **tanköteles (6-18 éves) korú gyermekek száma: 189 fő**. Az általános iskolában az igazolatlanul hiányzó iskolások nem voltak.

Az általános és középiskolai gyermekek igazolatlan hiányzásának mértéke együttesen is csökkenést – ha úgy tetszik javulást – mutat.

Településünkön működő gyermekjóléti szolgálat segítséget jelent a helyi gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, megszüntetésében. A gyermekjóléti alapellátásnak településünkre nézve még vannak korlátai. A törvény szerint széles a skála a veszélyeztetett gyermekek védelmére, azonban településünk a gyermekek napközbeni ellátásán és a gyermekjóléti szolgáltatáson kívül más lehetőségekkel nem rendelkezik. Megyénkben az otthont nyújtó ellátások túlságosan telítettek.

2010. augusztus 30. napjával új jogintézményt nevesít a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. Tv. (Csjt.). A módosítás szerint a családtámogatási ellátások közül a családi pótlék kéttípusú ellátást foglal magában, a nevelési ellátást és egy új jogintézményt, az iskoláztatási támogatást.

Az óvodába járó 31 fő gyermek közül:

- 14 fő hátrányos helyzetű, ebből
 - ❖ 4 fő halmozottan hátrányos helyzetű

Az iskolába járó 129 fő gyermek közül:

- 43 fő hátrányos helyzetű, ebből
 - ❖ 10 fő halmozottan hátrányos helyzetű

III. A jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések

A védelembé vétel gyámhatósági intézkedés. A Gyvt. 68. §. (1) bekezdése alapján „Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételevel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhivatal a gyermeket védelembé veszi.”

(Veszélyeztetettség: olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.)

Az eljárás elsősorban azt a törekvést szolgálja, hogy a gyermek – annak ellenére, hogy a család súlyos gondokkal küzd – segítséggel a családjában legyen tartható. **A gyermek alapvető joga, hogy saját családjában nevelkedjen.**

A gyámhivatal védelembe veheti a gyermeket gyermekjóléti szolgálat javaslatára, vagy rendőrség, bíróság, illetve ügyészség kérelmére is valamely szabálysértés, vagy bűncselekmény elkövetése következtében.

A család anyagi nehézségeire, illetve lakásproblémáira való hivatkozással nem lehet gyermeket kiemelni a családból. Családból való kiemelés történhet másik szülőnél, vagy hozzátartozónál, vagy a szolnoki Befogadó Otthonban, ideiglenes hatályú elhelyezés formájában. A gyermekvédelmi feladatoknak az intézeti elhelyezés nem lehet a célja, így a jelzőrendszer tagjainak sem.

A jelzőrendszer tagjainak (Gyvt. 17.§ (1) bekezdése) – kivéve a társadalmi szervezeteket, egyházakat, alapítványokat – mulasztását a törvény szankcionálja. Ha a jogszabályban meghatározott személy vagy szerv alkalmazottja a törvénybe foglalt jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhivatal – jelzésre vagy hivatalból – értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhivatal (szociális és gyámhivatal) büntetőeljárást kezdeményez.

A Gyvt. 17.§ (3) bekezdése értelmében a jelzőrendszer tagjai a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2015. évben

Településünkön nincsenek veszélyeztetett kiskorúak és családok.

A tárgyévben védelembe vett kiskorú gyermekek száma 1 fő, amelyből
- 1 fő esetén a szülőnek felróható elhanyagoló magatartási okból;

A tárgyévben megszűnt védelembe vétel 0 fő gyermek esetében történt.

Gyámhatóság által elrendelt ideiglenes hatályú elhelyezés 2015 évben 1 fő tekintetében.

Iskoláztatási támogatás folyósítás felfüggesztése 2015. Évben nem került sor.

A védelembe vétel felülvizsgálata:

A védelembe vételt indokolt esetben max. 2 évig tartja fenn a gyámhatóság.

A gyámhatóság– kérelemre bármikor, hivatalból legalább évente – felülvizsgálja a védelembe vétel indokoltságát. Haladéktalanul értesíti a gyámhivatalt a szükséges intézkedések megtétele céljából, ha

- a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, és alaposan feltételezhető, hogy segítséggel sem biztosítható a gyermek családi környezetben történő megfelelő gondozása, nevelése vagy
- a védelembe vétel már két éve fennáll és a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét nem sikerült megszüntetni

IV. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is

A Kazincbarcikai Járási Gyámhivatal részéről 2015. Évben a városi gyámhivatal részéről hatósági intézkedésekre nem került sor.

V. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2015. évben a gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés feladatok ellátását Kazincbarcika Város gesztorságával társulás formájában látja el önkormányzatunk. 2015. Évben a működési engedély módosítására nem került sor.

VI. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

A Járási Gyámhivatal és a helyi Gyermekjóléti Szolgálat szoros együttműködésére lesz szükség a gyermekek veszélyeztetettségének kezelésében, valamint még szorosabb együttműködés a jelzőrendszeri tagok és a helyi Gyermekjóléti Szolgálat között.

VII. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Településünk nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal.

A rendőrség jelzésére egyetlen esetben sem került sor a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatban.

VIII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció, stb.)

A helyi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat elnökével folyamatos kapcsolattartás, a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében együttműködés segítségére lehet a gyermekvédelmi feladatainknak.

Berente, 2016. 04. 20.

Nagy Boglárka
jegyző



Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
3700 Kazincbarcika, Építők útja 13-15.

Tel/fax: 48/512-925, 48/512-926; E-mail: csaladsegitobarcika@parisat.hu

U: Vár Elva
2015. március 9
Szociális és
Gyermejjóléti
Szolgálat

Ikt.sz.: SZ-...²⁰⁸.../2016.

Berentei Közös Önkormányzati Hivatal 3704 Berente, Esze Tamás út 18. Tel./Fax: 48/411-435	
1254-1/2016 ügyiratszám	Cs. Cs. ügyintéző
Dátum: 2016. március 18.	

Berentei Közös Önkormányzati Hivatal
Berentei Székhely hivatala

Berente
Esze Tamás utca 18.
3704

Tárgy: beszámoló megküldése

Roza László István
Polgármester részére

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldöm a beszámolót a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat 2015. évi munkájáról Berentén.

Kazincbarcika, 2016. március 07.

Tisztelettel:



Tátrai László
intézményi egységvezető

DA

KAZINCBARCAIKAI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

✉: Kazincbarcika, Építők útja 13-15.

☎: 48/ 512 – 925, 48/ 310-668

E-mail: csaladsegitobarcika@parisat.hu

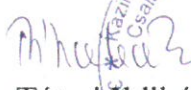
BESZÁMOLÓ

a

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat *2015. évi munkájáról Berentén*

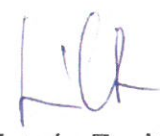
Kazincbarcika, 2016. 02. 20.

Készítette:


Tatrai Hedikó
intézményi egységvezető



Jóváhagyta:


István Zsolt
igazgató

Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatás olyan általános és speciális segítő szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében a megelőző tevékenység körében figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és család életében jelentkező problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetésének keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magán-személyek részvételét a megelőzésben.

A Családsegítő Szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;

- meghallgatja az egyén, a család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött. Együttműködési kötelezettsége az adósságkezelési szolgáltatásban részesülőknek van, aktív korúak ellátásában, rendszeres szociális segélyben részesülőknek 2015. 02. 28-ig volt.

A családsegítő szolgáltatás tartalmát, és a szolgáltatás biztosítását, minimum feltételeit és szolgáltatás nyújtásának részletes szabályait az alábbi jogszabályok rögzítik:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevételéről.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ egységeként önálló szakmai feladatkörrel működik. A Herbolyán élő lakosság számára folyamatos segítséget nyújt a szociális alapszolgáltatást nyújtó, nyitva álló helyiség. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatások mellett egészségügyi és higiénés célokat nyújtó lehetőségek is rendelkezésre állnak.

A szolgáltatást Kazincbarcikán kívül a 2015. évben is elláttuk Berentén és Tardonán az önkormányzatok által kötött feladat-ellátási szerződés szerint.

FORGALMI ADATOK

Forgalmi adatok - Családsegítő Szolgálat

<i>Éves forgalom (halmozott adat)</i>	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
	5557	84	33	5674

2014-hez képest 10% csökkenés tapasztalható, de a 2013. év szintjét meghaladó adatok. Okként a jogszabályi változások jelölhetők meg, amelyek a segélyezés területén történtek. Az együttműködési kötelezettség teljesítése a Munkaügyi Központhoz került át. Ez a tény magyarázza az igénybevevők számának csökkenését is a tavalyi évhez viszonyítva.

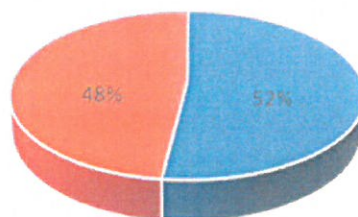
<i>Az igénybevevők száma:</i>	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
<i>régi kliensek</i>	854	14	8	876
<i>új kliensek</i>	387	13	1	401

SZOLGÁLATNÁL MEGFORDULT KLIENSEK

- Tárgy évben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma
- Tárgy évben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma



Berente



- Tárgy évben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma
- Tárgy évben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma

A Szolgálatnál megfordult régi és új kliensek aránya Kazincbarcikán és Tardonán közel azonos, nagyobb számban keresték fel Szolgálatunkat régi kliensek. **Berentén** a régi és új kliensek aránya közelebbi értéket mutat.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

Probléma típusa	Berente
<i>Életviteli</i>	5
<i>Családi-kapcsolati</i>	10
<i>Családon belüli bántalmazás</i>	1
<i>Lelki mentális</i>	1
<i>Gyermeknevelési</i>	6
<i>Anyagi</i>	6
<i>Foglalkoztatással kapcsolatos</i>	3
<i>Egészségkárosodás következménye</i>	0
<i>Ügyintézéshez segítségkérés</i>	7
<i>Információkérés</i>	3
<i>Egyéb</i>	1
<i>Komplex, krízis</i>	0
Összesen	42

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái Berentén



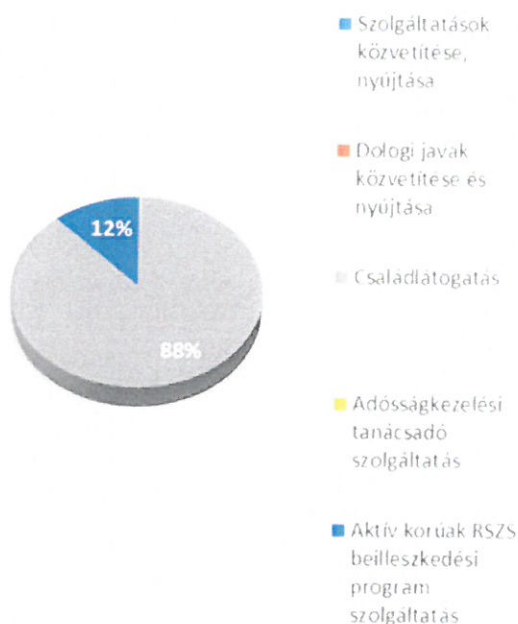
Az esetkezelés jellege

	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
<i>Szociális, mentális esetkezelésben résztvevők száma /halmozott/</i>	2153	41	18	2212

Egyéb szolgáltató tevékenység

A tevékenység jellege	Berente
<i>Szolgáltatások közvetítése, nyújtása</i>	-
<i>Dologi javak közvetítése és nyújtása</i>	-
<i>Családlátogatás</i>	15
<i>Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás</i>	-
<i>Aktív korúak RSZS beilleszkedési program szolgáltatás</i>	2

Tevékenység jellege Berentén



Szolgáltatások közvetítése, nyújtása

Az alábbi tevékenységek biztosításával a mindennapi élet kérdéseiben való eligazodáshoz igényelhetnek segítséget a hozzánk fordulók.

- Információk biztosítása (szociális támogatásokról, ellátásokról, nyugdíjról)
- Ügyintézés segítése (telefonon, levelezés formájában)
- Iratszerkesztés (kérelem, fellebbezés, nyomtatványok kitöltése)
- Életvezetési tanácsadás
- Szabadidős tevékenységek szervezése
- Jogi segítségnyújtás (előzetes bejelentkezés alapján)

Jelzőrendszer

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § 2. bekezdése feladatként jelöli meg a családsegítő szolgálatok számára jelzőrendszer kiépítését, működtetését.

Céljaink:

- Megelőzés az egyén, a család testi, vagy lelki megrendülését, társadalmi el-lehetetlenülését okozó állapotokkal szemben.
- A már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet okainak feltárása, a következmények enyhítése, a probléma forrásának feloldása.

Jelzési kötelezettségük van: jegyző, a szociális szolgáltatók (alap- és szakellátás intézményei, szervezetei), egészségügyi szolgáltatók (házi orvosok, védőnők, a szakellátás intézményei), a gyermekjóléti alap- és szakellátás intézményei, a pártfogó felügyelői szolgálat, jogi segítségnyújtói szolgálat, munkaügyi hatóság.

Jelzéssel élhetnek: oktatási-nevelési intézmények, közművelődési intézmények, rendőrség, bíróság, ügyészség, a társadalmi szervezetek, az egyházak, magánszemélyek, bármely egyéb intézmény, szervezet, amely mindennapos tevékenysége során veszélyeztetett személyekkel kerül kapcsolatba (pl. közüzemi szolgáltatók), integrált intézmény esetén az intézmény más szervezeti egységei, ill. speciális szolgáltatásokat nyújtó csoportjai.

A jelzőrendszer tagjaival az együttműködésünk jó. A jelzőrendszer tagjai aktívak, konferenciáinkon rendszeresen részt vesznek. A lakosságtól érkező jelzések eredményeként egyre több a családlátogatás során történő kapcsolatfelvétel.

Berente községben a 2015. évben is szükség volt a hosszabb ügyfélfogadás biztosítására a feladat és megoldandó probléma függvényében. A családlátogatások nagy része a gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozóval közösen történt. Ez segítette a családok életébe való betekintés lehetőségét és a közvetlen, adekvát segítségnyújtási formák alkalmazását. Az önkormányzat a családot önálló egységként tekinti és a szükségleteikhez igazodóan gondoskodik lakosairól. A biztosított támogatási, foglalkoztatottsági lehetőségek jelentős segítséget nyújtanak a Berentén élők számára. Februárig 2 fő részesült segélyben. Öröndetes, hogy az Önkormányzat munkát tud ajánlani az aktív korúak számára.

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulniuk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva az egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Ezeken túl feladata:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási – nevelési tervét,
- segíti a nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási feladatai:

- alapellátás keretében történő családgondozás,
- védelembe vételi intézkedés előkészítése, javaslattevél,
- védelembe vett gyermekek és családjaik gondozása,
- javaslattevél ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartás,

- örökbefogadás esetében környezettanulmány készítése,
- javaslattétel az iskoláztatási támogatás természetbeni formában történő nyújtása során az eseti gyám személyére.

Alkalmazott jogszabályok

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről
- 11 / 1994. (VI.8.) MKM rendelet a nevelési – oktatási intézmények működéséről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 15. § (7) jelenleg hatályos bekezdése szerint a Gyermekjóléti Szolgálat február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen

- A jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését.
- Áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.

A 2015. évben a szakmai tanácskozás fontos témája volt a fenti kérdések megvitatása mellett napjaink egyik legnagyobb kihívást jelentő kérdése a mindennapi füg-

gőseink. A Rendőrkapitánysággal közösen szervezett programon dr Zacher Gábortól hallhattak előadást a megjelentek.

Hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést, melyeken a jelzőrendszer egy adott területén dolgozó szakemberek részvételére számítottunk. Ezek a kisebb körben megrendezésre került tanácskozások rendkívül hasznosnak bizonyultak az együttműködés szempontjából. Sor került a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok, a gondozónők eszmecseréjére, a védőnői szolgálat, a rendőrkapitányság munkatársaival a pártfogó felügyelőkkel történő egyeztetésre, hatósági feladatokat ellátó szakemberekkel történő konzultációra.

Az 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 96 §. (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő – testület megtárgyal.

Forgalmi adatok a Gyermekjóléti Szolgálatnál

Éves forgalom (halmozott adat)	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
	8857	586	86	9529

Az éves forgalmi adatok növekedése Kazincbarcikán jellemző.

Ellátási esetek száma

Település	Tanácsadás	Gondozás			
		Alap-ellátásban	Védelemben vétel keretében	Utógondozás	Szakellátásban élő
Berente	11	23	4	-	4

Az ellátási esetek száma megközelítette a 2014. évi szintet minden gondozási forma esetében.

A Gyermekjóléti Szolgálat eseteinek száma az első kapcsolatfelvétel módja szerint

	Berente
<i>Önkéntes (gyermek kezdeményezte)</i>	0
<i>Szülővel közösen</i>	4
<i>Gyermekjóléti szol. (szervezeti egység) által kezdeményezett</i>	0
<i>Jelzőrendszer által kezdeményezett</i>	2
<i>Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)</i>	1
<i>A gyámhatóság által kezdeményezett</i>	0
Összesen	7

A jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvételek száma csökkent a tavalyi évhez viszonyítva.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Berente
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	3
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	3
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</i>	0
<i>Átmeneti gondozást biztosítók</i>	0
<i>Köznevelési intézmények</i>	6
<i>Rendőrség</i>	1
<i>Ügyészség, bíróság</i>	0
<i>Pártfogó felügyelet</i>	0
<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>	0
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</i>	0
<i>Állampolgár</i>	0
<i>Önkormányzat járási gyámhivatal</i>	3
Összesen	13

Jelentősen növekedett, több mint kétszeresére a rendőrségi jelzések száma a 2014. évhez mérten.

Gyermejjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Megnevezés	Berente
Anyagi (megélhetési, lakhatás, stb.)	0
Gyermekeknevelési	2
Gyermekeintézménybe beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Családi konfliktus (szülők egymásközi, szülő-gyermek közti)	3
Szülők vagy a család életvitele	29
Szülői elhanyagolás	6
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	1
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0
Összesen	46

A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai

Megnevezés	Berente
Információnyújtás	2
Tanácsadás	3
Segítő beszélgetés	266
Hivatalos ügyekben való közreműködés	143
Családlátogatás	96
Közvetítés más szolgáltatásba	5
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	1
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	1
Pszichológiai tanácsadás	0
Elhelyezési értekezleten való részvétel	1
Konfliktuskezelés	1
Szakmaközi megbeszélés	
Esetkonferencia	1
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0
Adományozás	9
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
Összesen	529

A segítő beszélgetések száma lényegesen emelkedett a 2014. évhez képest. (760)

Összegzés

A gyermekjóléti szolgáltatást Kazincbarcikán kívül – a korábbi évekhez hasonlóan - Berente és Tardona községekben is biztosítottuk a 2015. évben feladat-ellátási szerződés szerint.

Berentén az esetszámok indokolták, hogy a 2015. évben is két családgondozó lássa el a gyermekjóléti feladatokat, ezzel együtt az eltöltött szolgáltatási idő is az előző évben már megnövelt szinten maradt. Fő problémaként jelentkezett a szülői elhanyagolás, az életvitel problémái, a magatartászavar, a szenvedélybetegségek. Az esetkezelés jellege jellemzően: családlátogatás, segítő beszélgetés. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés folyamatos, jelzési kötelezettségeiknek eleget tesznek. A Védőnői Szolgálat munkatársával szoros az együttműködés.

Az összesített számadatok tükrében:

Az első kapcsolatfelvétel módja szerint a jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel a legnagyobb arányú. A szolgáltatást önként keresők száma, a gyermek kezdeményezése elenyészően kevés. A kisebb gyermekek korukból adódóan sem képesek önállóan segítséget kérni. A kamaszok pedig inkább már eltitkolják problémáikat.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett. Ez a tény arra enged következtetni a problémák megsokszorozódása mellett, hogy fontosnak érzik a jelzőrendszer tagjai az együttes munkát és annak eredményeképpen a kezelt probléma mielőbbi megoldását. A jelzések száma, az esetek súlyossága természetesen együtt jár a családlátogatások, és így a segítő beszélgetések magas arányával.

A magántanulói jogviszony létesítéséhez a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók esetében szükséges a gyermekjóléti szolgálat véleménye. A 2015. évben a szülői kérelmek indoklásai alapján a gyermekek magántanulóvá válását körültekintő mérlegelés után csak szakértői véleményre alapozva, vagy külföldi tartózkodás miatt javasoltuk.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének számadatai önmagukért beszélnek. A segítő beszélgetések és a családlátogatások magas száma kifejezi mely beavatkozási, segítségnyújtási forma alkalmazására kerül sor a legtöbbször. Az információnyújtás magas száma biztosítékot jelenthet a világban való eligazodás képességének fejlesztéséhez.

A törvényi szabályozásnak megfelelően a gyermekek bántalmazása, elhanyagolása miatt érkező jelzéseket a családgyozozók zártan kezelték.

Felkészülés a jogszabályi változásokra:

- Szakmai fórumokon, konferencián való részvétel
(Miskolc, Siófok, Budapest)
- Kapcsolatfelvétel a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatokkal
(2 alkalommal: jogszabályok értelmezése, egyeztetések, szakmai vita)
- Szakmai viták, egyeztetések, a munkatársak felkészülése
(team munka, önképzés, javaslatok tanulmányozása)

A 2016. évben a törvényi változások az alapvetően változtatják meg a gyermekvédelem rendszerét.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

- járás területét lefedve **22 településen hatóság által kért feladatokat lát el**, mint javaslat tétel védelembe vételre, megelőző pártfogóra, ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vételre, családba fogadásra, harmadik személynél történő elhelyezésre, családba fogadó gyám kirendelésre, tankötelezettség teljesítésének előmozdítása, gondozási helyének megváltoztatása, a gyermek családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására. (15/1998. NM rendelet 28§)
- a gyermekjóléti központ a járás területét lefedve **speciális szolgáltatásokat** biztosít, mint kapcsolatügyelet, kórházi szociális munka, iskolai szociális munka, készenléti szolgálat, jogi tájékoztatás nyújtás és pszichológiai tanácsadás (15/1998. NM. rendelet 22-27§, 1997. évi Gyvt. 40/A§)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

- **családsegítés keretében biztosítani kell** szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadást**, pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését, **családgondozást**. Közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, kríziskezelést. (1993. évi III. tv. szoc. tv.)
- **veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert működtet**. Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez, a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben évente legalább **6 alkalommal szakmaközi megbeszélést** szervez, **február 28-ig** éves *szakmai tanácskozást* szervez, valamint **március 31-ig** jelzőrendszeri *intézkedési tervet* készít. (15/1998. NM. rendelet 9§)

A jövőre vonatkozó javaslatok

A gyermekvédelmi feladatok ellátása kiemelkedő terület mind az állam, mind a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó szervek, személyek számára. A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálatok tevékenysége során együttműködik a családdal és a jogszabályban meghatározottak szerint elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, melynek egyik fontos eleme az iskolai szünetekben a gyermekek foglalkoztatása. Ennek a jövőben is megteremtjük a feltételeit.

A pályázati lehetőségeket a továbbiakban is igyekszünk lehetőségeinkhez mértén maximálisan kihasználni.

Az elmúlt évek javaslatai a jövőre vonatkozóan is érvényesek. A gyermekvédelmi munkát nagymértékben segítené, ha a településünkön működne:

- helyettes szülői hálózat
- gyermekek átmeneti otthona
- családok átmeneti otthona.

Ezen szolgáltatások hiányban a rászoruló gyermekek számára a Gyermekvédelmi Szakellátás intézményei nyújthatnak segítséget.

ELLENŐRZÉSEK

Vezetői ellenőrzések

A munkatervnek megfelelően történt a dokumentációs tevékenység ellenőrzése. (forgalmi naplók, terepnaplók, esetnaplók). A munkakezdés ellenőrzése folyamatosan valósult meg.

Külső ellenőrzés Szolgálatunknál a 2015. évben:

Április hónapban a Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének ellenőrzésére került sor. A személyi, tárgyi feltételeket, az intézmény működését szabályozó dokumentumokat, a gyermekek, felnőttek esetében keletkezett iratanyagot formai, tartalmi szempontból ellenőrizték. Elismerő szavakkal összegezték a tapasztaltakat. (Módszertani ellenőrzés)

DOLGOZÓI LÉTSZÁM

Főállásban:

- ❖ 1 fő vezető
- ❖ 8 fő Családsegítő Szolgálat (1 fő Herbolyán)
- ❖ 8 fő Gyermejjóléti Szolgálat (1 fő Herbolyán)
- ❖ 1 fő ügyintéző
- ❖ 3 fő szociális segítő (Herbolyán)
- ❖ 1 fő kisegítő (takarító)

Szolgáltatási szerződéssel:

Dr. Dobi Andrea – jogász – heti 2 alkalommal, havi 16 órában

hétfő 14.00-16.00

csütörtök 15.00-17.00

Gyuricza Ágnes – pszichológus – 2 hetente, havi 8 órában

kedd 8.00-12.00

TOVÁBBKÉPZÉSEK

Kommunikációs, attitűdformáló és érzékenyítő képzés

helyszín: Kazincbarcika időtartam: 2 nap résztvevő: 1 fő

Területi együttműködési program - záró rendezvény

helyszín: Kazincbarcika időtartam: 1 nap résztvevő: 2 fő

Legyen más a szenvedélyed! - drogpreevenciós műhely

helyszín: Miskolc időtartam: 1 nap résztvevő: 2 fő

Védőfaktorok a családok erősítésében - tanfolyam

helyszín: Sajószentpéter időtartam: 4 nap résztvevő: 5 fő

Szociálpolitikus képzés – főiskolai diploma megszerzése

helyszín: Szeged időtartam: 3 év résztvevő: 1 fő

SZAKMAI KONFERENCIÁK

Társadalompolitikai változások, szociálpolitikai válaszok

szakmai konferencia - MACSGYOE

helyszín: Siófok időtartam: 3 nap résztvevő: 2 fő

Prevenációs lehetőségek és a jelzőrendszer

szakmai kerekasztal – BAZ M. KH. Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

helyszín: Miskolc időtartam: 1 nap résztvevő: 2 fő

Várható változások a gyermekvédelemben 2016-ban

területi egyeztető fórum - Gyermekjóléti Központ Miskolc

helyszín: Miskolc időtartam: 1 nap résztvevő: 4 fő

A CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSAI

1. Kapcsolatügyelet

A szolgáltatás ingyenes.

Ideje: Kéthetente páros heteken, szombaton 9 és 12 óra között.

2. Pszichológiai tanácsadás

A szolgáltatás ingyenes, igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Ideje: Kéthetente keddi napokon 8 és 12 óra között.

3. Jogi tanácsadás

A szolgáltatás ingyenes, igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Ideje: Minden héten hétfőn 14.00-16.00 és csütörtökön 15.00-17.00 óra között

4. Gyermekcsoportok, szabadidős tevékenységek

Prevenációs tevékenységek:

A tanítási szünetek idején szervezett formában nyitott csoportot szerveztünk a játszótérek „csellengő” gyermekei számára. Sok résztvevővel, szülők bevonásával sikeresnek ítéljük meg a programot. Öröndetes, hogy felkérésünket elfogadva a rendőrségi és a mentős bemutató után a tűzoltók is nagy sikert arattak.

Szabadidős elfoglaltság biztosítása gyermekek, fiatalok számára az év során a nyári iskolai szünetben valósult meg. Összességében több mint 200 gyermek vett részt. Herbolyán továbbra is népszerű a játszószoza. A szervezett foglalkozásokon kézműveskedésre, közös játékokra, sportra nyílik lehetőség.

Az Idővár Nyugdíjas Kulturális Klub tagjai több alkalommal tartottak játszóházi foglalkozást, ajándékokat gyűjtöttek, élelmiszeradományt biztosítottak. Tervezzük az együttműködés folytatását, további programok megvalósítását. A programok kivitelezésében nagy lelkesedéssel vállaltak részt a munkatársak, kihasználva mindazon nevelési lehetőségeket, amelyeket a kötetlen együttlét és a csoport ereje ad a résztvevőknek.

A 2015. évben próbálkoztunk először „Erzsébet tábor” szervezésével. Rendkívül jól sikerült a program, 18 gyermek és két kísérő töltött feledhetetlen napokat Balatonberényben.

5. Mosókonyha használat

A szolgáltatás ingyenes (Herbolya városrészen élő lakosok számára)

Ideje: munkanapok 8 és 16 óra között (előzetes egyeztetés szükséges)

6. Tisztasági fürdő használat (zuhanyozási lehetőség)

A szolgáltatás ingyenes (Herbolya városrészen élő lakosok számára)

Ideje: munkanapok 8 és 16 óra között (előzetes egyeztetés szükséges)